

# BACKSTAGE

Backstage Concerts GmbH, Reitknechtstr. 6, 80639 München  
Tel.: 089 – 12 6610 0 | Fax: 089 – 12 37 37 0 | [kontakt@backstage.eu](mailto:kontakt@backstage.eu) | [backstage.eu](http://backstage.eu)

## **Sicherheits-, Hygiene- und Verhaltensagenda für das Kultur- und Veranstaltungszentrum BACKSTAGE Reitknechtstrasse 6, 80639 München.**

### **BITTE BEACHTET:**

Liebe Gäste,

hier findet ihr unsere aktuellen Regeln zum Einlass für unsere Veranstaltungen.

Grundsätzlich orientieren wir uns dabei an den zum Zeitpunkt der jeweiligen Veranstaltung geltenden Vorgaben des Bayerischen Staatsministeriums:  
[www.stmgp.bayern.de/coronavirus/rechtsgrundlagen/](http://www.stmgp.bayern.de/coronavirus/rechtsgrundlagen/)

Jedoch kann es auch unabhängig davon, je nach Einschätzung der Infektionslage durch den Veranstalter, zu Einschränkungen im Konzertbetrieb kommen.

Unser aktuelles Veranstaltungsprogramm findet ihr auf der Homepage:  
<https://www.backstage.info/veranstaltungen-2/alle-veranstaltungen>

### **Stand 12.10.2022:**

Nach momentaner Infektionslage und einer wieder stetig steigenden Inzidenz von über 1.000 in München und Bayern, erachten wir als Backstage es nicht für verantwortungsvoll, zur Zeit Veranstaltungen mit unbegrenzter Kapazität durchzuführen. Nach langen Überlegungen haben wir uns daher trotz der immer noch angespannten wirtschaftlichen Lage vorerst dazu entschlossen uns vorzubehalten, die von uns veranstalteten unbestuhlten Konzerte und Partys nur noch mit 80 % der vollen Kapazität in Verkauf zu geben.

Für die Besucher bestehen ansonsten weiterhin keine Verpflichtungen, jedoch appellieren wir an die Vernunft und Vorsicht jedes einzelnen und empfehlen Euch, Masken (im besten Fall FFP2) zu tragen und die grundsätzlichen Hygienemaßnahmen und wo möglich auch die Abstandsregeln zu beachten.

Desweiteren besteht keine Testpflicht, ein Selbsttest vor der Veranstaltung wird aber natürlich begrüßt.

Zur erhöhten Sicherheit *empfehlen* wir allen Besuchern die Benutzung der „Corona-Warn-App“.

## **I. HINWEISE FÜR BESUCHERINNEN**

In dieser weiterhin schwierigen und nie da gewesenen Zeit muss sich jede/r TicketkäuferIn und alle BesucherInnen mit folgenden Auflagen einverstanden erklären:

### **VERHALTEN AUF DEM GELÄNDE**

- Wo möglich ist der Abstand von 1,5 m zu anderen Personen außerhalb des eigenen Haushalts grundsätzlich einzuhalten.
- Bitte wo möglich die separaten Ein- und Ausgänge benutzen.
- Bitte beim Betreten des Geländes die angebrachten Handdesinfektionsgeräte benutzen.
- Darüber hinaus sind an entsprechend frequentierten Stellen - wie beispielsweise Speise- und Getränkeausgaben, Einlass - entsprechende Absperrungen und Markierungen angebracht, um die notwendigen Sicherheitsabstände zu gewährleisten, soweit dies baulich möglich ist. Die Einhaltung ist allerdings freiwillig.
- Bitte entsprechende angebrachte Hinweise und Markierungen beachten und nach dem Toilettenbesuch die angebrachten Desinfektionsmittel verwenden.
- Personen, die Fieber oder sonstige Krankheitssymptome aufweisen, die Indizien für eine Covid-19-Erkrankung aufzeigen, haben keinen Zutritt. Beispielhaft wäre hier folgendes zu nennen: Atemwegssymptome jeglicher Schwere, unspezifische Allgemeinsymptome und Geruchs- oder Geschmacksstörungen.
- Ebenso wird der Eintritt Personen verwehrt, die zum Zeitpunkt der Veranstaltung Quarantänemaßnahmen unterliegen.
- Wir empfehlen allen Gästen dringend die Verwendung der „Corona-Warn-App“! Diese steht bspw. im App- und Google-Play-Store kostenlos zum Download zur Verfügung.

### **TICKETING**

- Bei Shows mit einem Vorverkaufsticket: Jede Person erhält ein Online-Ticket, das ihr wo möglich kontaktlos am Einlass (via Ausdruck oder Mobiles Endgerät) vorzeigen müsst. Tickets könnt ihr in der Regel an Vorverkaufsstellen erworben werden:

<https://www.backstagetickets.eu>

<https://www.muenchenticket.de>

<https://www.eventim.de>

- Das Ticketing erfolgt nach Möglichkeit kontaktlos, also halte beim Betreten des Geländes dein Ticket, so wie deine notwendigen Zertifikate zum Scannen bereit.

### **SICHERHEIT**

- Zu den Veranstaltungen sorgt der Sicherheitsdienst mit Securities für die Einhaltung der *ggf. geltenden* Abstands- und Hygienemaßnahmen, sowie die Anzahl der Besucher.

## **ALLGEMEINES**

- Für unsere Veranstaltungen gelten die Vorgaben des Jugendschutzgesetzes.
- Auf unserem Gelände ist Karten- und zum Großteil sogar kontaktlose Zahlung möglich.

## **Belüftung**

- In den Innenräumen wird das infektionsschutzgerechte Lüften durch Lüftungsanlagen gewährleistet. Hierbei wird stets auf einen möglichst hohen Anteil an Frischluft während des Betriebs geachtet.

## **II. HINWEISE FÜR KUNSTLERINNEN UND VERANSTALTERINNEN, VERANSTALTUNGSTECHNIKERINNEN**

- Grundsätzliches: Bezüglich der Darbietungen sind die Regelungen des Rahmenkonzepts für kulturelle Veranstaltungen der Bayerischen Staatsministerien für Gesundheit und Pflege und für Wissenschaft und Kunst zu beachten.
- Für KünstlerInnen, DienstleisterInnen und MitarbeiterInnen mit Kundenkontakt gelten dieselben Vorschriften wie für Gäste.

## **III. SICHERHEITSPERSONAL / EINLASS / HÖCHSTBESUCHERINNENZAHL:**

- Es gibt zu den Veranstaltungen – selbst bei freiem Eintritt - keinen unkontrollierten BesucherInnenzugang.
- Vor jeder Veranstaltung finden ausführliche Einlasskontrollen statt. Wir empfehlen daher frühzeitig vor Ort zu sein und bitten darum, etwas Zeit einzuplanen.
- Bitte haltet am Einlass euren Personalausweis und eure Tickets bereit.
- Wir arbeiten momentan mit der Sicherheitsfirma Sicuro Sicherheitsgesellschaft, Erwin Schmidt, Südenndstrasse 85, 82110 Germering, zusammen. Herr Schmidt war in unserem Hause seit vielen Jahren Einsatzleiter für die Sicherheitsfirmen, mit denen wir in den letzten Jahren zusammengearbeitet haben. Er und sein Team kennen daher seit Jahren unser Objekt, das Klientel und die spezielle Gegebenheit in unserem Kultur- und Veranstaltungszentrum und sind mit diesen bestens vertraut.
- Die Anzahl des jeweils eingesetzten Sicherheitspersonals richtet sich nach den beiden Hauptfaktoren BesucherInnen-Zahl und BesucherInnen-Klientel. Wir haben mittlerweile unsere Erfahrungen diesbezüglich auch in Corona-Zeiten weiterentwickeln können. Wir haben bei Veranstaltungen oder veranstaltungsähnlichen Anlässen z.B. je nach der künstlerischen Darbietung ein sehr unterschiedliches Publikumsklientel, welches auch eine extrem heterogene Akzeptanz zur Befolgung der Hygieneregeln zeigt. Erfreulicherweise hält bei uns

im BACKSTAGE die überwältigende Mehrheit des Publikums die entsprechenden Regeln und Vorschriften gewissenhaft ein.

- Bei zu erwartendem „problematischeren“ Publikumsklientel wird je nach unserer Einschätzungsanalyse das Sicherheitspersonal entsprechend aufgestockt.
- Unsere „alte“ Backstage-Geländehälfte sowie die andere Gelände-Hälfte „Backstage-Arena“ ist komplett umfriedet und nur über entsprechende gesicherte Ein- und Ausgänge zugänglich, die stets von entsprechendem Personal überwacht werden.
- Für alle Veranstaltungen sind Tickets an den bekannten Vorverkaufsstellen erhältlich. Es werden pro Veranstaltung nur so viele Tickets angelegt, damit zum einen die entsprechenden Hygienevorschriften eingehalten werden können und zum anderen die HöchstbesucherInnenzahl nicht überschritten wird.
- Alle Gäste bekommen nummerierte bzw. abgezählte Einlassbändchen, die je nach Raum- und Abstandssituation limitiert sind und so die HöchstbesucherInnenzahl nicht überschreiten.
- Wir empfehlen den Gästen Tickets grundsätzlich nur über den Vorverkauf zu erwerben. Bereits vor Corona wurden mittlerweile durchschnittlich über 90 % der Tickets im VVK erworben. An die Abendkasse gehen dann nur die Kontingente, welche nicht im VVK verkauft wurden. Diese Zahl steigt jetzt unter Corona noch weiter an, so dass wir kaum noch Besucherinnen an der Abendkasse haben.
- Selbst bei Eintritt freien Veranstaltungen bieten wir entsprechende Tickets an. Dies führt dazu, dass die Gäste von Anfang an verbindlich und nachvollziehbar registriert sind und dass dadurch auch ein spontaner Andrang vor dem Einlass vermieden wird.
- Aufgrund dieser Maßnahmen wird ein Besucherandrang von Vornherein vermieden, weil überwiegend nur noch Leute kommen, die bereits ein Ticket oder eine von uns bestätigte Registrierung haben.
- Darüber hinaus haben wir rein vorsorglich die Einlasssituation so gestaltet, dass es einen größeren Vorstauraum auf unserer wie auf der öffentlichen Fläche im Freien geben würde. Ebenso bringen wir auch entsprechende Schleusen an.

**In diesem Sinne freuen wir uns wieder für euch zu öffnen und bitten darum die Vorschriften einzuhalten. Nur Gemeinsam werden wir das schaffen können.**